

Licenční a záruční podmínky pro SOFTWARE

Licence

Tato smlouva (dále jen LICENČNÍ SMLOUVA) je licenční smlouvou mezi UŽIVATELEM (oprávněným z licence) softwarového produktu, firmou TachoScan s.r.o., IČ: 28738039 a DIČ: CZ28738039 výrobcem INELO Stocerz Sp. J.

SOFTWAREVÝ PRODUKT zahrnuje software, dokumentaci v tzv. on-line neboli elektronické formě, HW USB klíč, nosná média, a může obsahovat další materiály v tištěné či elektronické podobě, dále jen SOFTWAREVÝ PRODUKT.

Poskytovatel licence uděluje UŽIVATELI licenci k užívání SOFTWAREVÉHO PRODUKTU v rozsahu stanoveném touto LICENČNÍ SMLOUVOU a licenci dodanou výrobcem INELO Stocerz Sp. J. spolu se SOFTWAREVÝM PRODUKTEM. Licence podle této smlouvy vás neopravňuje k jakémukoli jinému nakládání se SOFTWAREVÝM PRODUKTEM, než je upraveno touto smlouvou nebo než vyplývá z platných právních předpisů. UŽIVATEL není oprávněn bez souhlasu firmy TachoScan s.r.o. SOFTWAREVÝ PRODUKT a/i jeho LICENCI poskytnout třetí osobě/straně.

Licenční smlouva je uzavřena otevřením obalu s instalačními médii, instalací nebo užitím SOFTWAREVÉHO PRODUKTU, a to okamžikem, který nastane nejdříve.

Poskytnutím licence podle této LICENČNÍ SMLOUVY se ruší veškerá předchozí licenční ujednání mezi UŽIVATELEM a POSKYTOVATELEM LICENCE týkající se SOFTWAREVÉHO PRODUKTU a nahrazují se touto LICENČNÍ SMLOUVOU.

Záruční podmínky

Firma TachoScan s.r.o. odpovídá za to, že se SOFTWAREVÝ PRODUKT shoduje ve svých podstatných aspektech s funkčními vlastnostmi specifikovanými v uživatelské dokumentaci, kterou lze získat z webových stránek či na požádání. UŽIVATEL je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence nebo rozdílnost vlastností či funkcí oproti uživatelské dokumentaci se nepovažuje za vadu a UŽIVATELI nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od LICENČNÍ SMLOUVY.

Firma TachoScan s.r.o. garantuje plnou funkcionalitu SOFTWAREVÉHO PRODUKTU pouze za předpokladu, že budou UŽIVATELEM splněny minimální systémové požadavky, které určuje výrobce software INELO STOCERZ SP. J.

Firma TachoScan s.r.o. odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí SOFTWAREVÉHO PRODUKTU, ke kterým mají přístup jen UŽIVATELÉ po uhrazení ceny licencí, resp. AKTUALIZACE. Firma TachoScan s.r.o. neodpovídá za vady starších verzí SOFTWAREVÉHO PRODUKTU ani za jejich případnou nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Výrobce INELO STOCERZ SP. J. není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí SOFTWAREVÉHO PRODUKTU.

Podmínkou vzniku nároku na záruku je instalace SOFTWAREVÉHO PRODUKTU naším pracovníkem. Na SOFTWAREVÝ PRODUKT je poskytována záruka po dobu 12 měsíců počínaje datem instalace, po kterou UŽIVATEL může bezplatně aktualizovat SOFTWAREVÝ PRODUKT na jeho aktuální verze. Záruka se vztahuje na výrobní vady médií a příruček.

Za závadu SOFTWAREVÉHO PRODUKTU nelze označit zejména skutečnost, že SOFTWAREVÝ PRODUKT v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly výrobcem INELO STOCERZ SP. J. známy v okamžiku výroby SOFTWAREVÉHO PRODUKTU. UŽIVATEL je povinen pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivování, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy. INELO STOCERZ SP. J. a firma TachoScan s.r.o. neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována. Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada SOFTWAREVÉHO PRODUKTU způsobena vyšší mocí, nehodou, neodbornou instalací, špatným nebo nesprávným používáním či používáním na nevhodném či zavírovaném hardwaru, nebo v kombinaci s jiným softwarem, který negativně ovlivňuje chování SOFTWAREVÉHO PRODUKTU.

Omezení záruk. Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada SOFTWAREVÉHO PRODUKTU způsobena vyšší mocí, nehodou, neodbornou instalací, špatným nebo nesprávným používáním, používáním na nevhodném hardwaru, hardwaru, který je v rozporu s TECHNICKÝMI POŽADAVKY uvedenými v dokumentaci, nebo počítačovými viry. Záruka se nevztahuje na nutné legislativní úpravy, které si vynutily změny v legislativě, jež vstoupily v platnost po datu výroby SOFTWAREVÉHO PRODUKTU. Za závadu SOFTWAREVÉHO PRODUKTU nelze označit skutečnost, že SOFTWAREVÝ PRODUKT v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly výrobcem známy v okamžiku výroby programu, nebo že nepracuje na hardwaru, který nebyl dostupný v okamžiku výroby programu. Firma TachoScan s.r.o. neodpovídá za správnou funkci SOFTWAREVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován na počítači spolu s programy jiných výrobců, které svou funkcí či podstatou brání korektnímu chování SOFTWAREVÉHO PRODUKTU.

Firma TachoScan s.r.o. neodpovídá za správnou funkci SOFTWAREVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován na chybně konfigurovaném počítači či v prostředí nesprávně funkčního operačního systému.

Záruka se nevztahuje na bezúplatně distribuované verze SOFTWAREVÉHO PRODUKTU.

Servisní podmínky

Dojde-li k problému se SOFTWAREVÝM PRODUKTEM v záruce, tak se celý proces a jednání řídí dle platných zákonů České republiky. Není-li záruka uznána, je servis/diagnostika zpoplatněn/a dle aktuálního ceníku firmy TachoScan s.r.o.

Odpovědnost za škody

Firma TachoScan s.r.o. nenese odpovědnost za škody ani za nepřímé škody, ať jsou jakékoliv (včetně, nikoli výhradně následných škod, vedlejších škod, škod v důsledku ušlého zisku z podnikání, přerušení podnikání, ztráty informací o podnikání nebo jakýchkoliv dalších finančních ztrát), i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití SOFTWAREVÉHO PRODUKTU, a to i v případě, že firma TachoScan s.r.o. byla označena jako možný původce těchto škod, a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat. Firma TachoScan s.r.o. nenese odpovědnost za ušlý zisk UŽIVATELE.

Firma TachoScan s.r.o. v žádném případě neodpovídá za správnost a úplnost výstupů ze SOFTWAREVÉHO PRODUKTU předávaných orgánům státní správy a samosprávy, obchodním partnerům a dalším subjektům.

V žádném případě celková výše náhrady škody způsobené případným porušením smluvních či zákonných povinností ze strany společnosti Firma TachoScan s.r.o. nepřevyší částku zaplacenou UŽIVATELEM za poskytnutí licence, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod.

Osobní údaje

Firma TachoScan s.r.o. je oprávněna shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje UŽIVATELE, nezbytné pro uzavření LICENČNÍ SMLOUVY a její realizaci. Potvrzením LICENČNÍ SMLOUVY při instalaci produktu uděluje UŽIVATEL souhlas k tomu, aby firma TachoScan s.r.o. v době od uzavření LICENČNÍ SMLOUVY do jejího ukončení shromáždila a zpracovala údaje o plnění závazků UŽIVATELE z LICENČNÍ SMLOUVY, popř. smluv souvisejících, a aby tyto údaje případně poskytla subjektům, které jsou vůči ní v postavení osoby ovládané nebo ovládající nebo v postavení osoby personálně či majetkově propojené, a to i těm subjektům, které jsou zřízeny v zahraničí. UŽIVATEL byl poučen o svých právech vyplývajících z obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů. Potvrzením LICENČNÍ SMLOUVY při instalaci uděluje UŽIVATEL současně souhlas k zaslání informací týkajících se SOFTWAREVÉHO PRODUKTU a souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě.

Jakékoliv technické informace, které UŽIVATEL poskytne firmě TachoScan s.r.o. v rámci servisní pomoci, mohou být společností firmou TachoScan s.r.o. použity pro obchodní potřeby, včetně podpory a vývoje produktů, s výjimkou těch informací, které jsou označeny jako „důvěrné“. Firma TachoScan s.r.o. nebude tyto technické informace používat způsobem, který by UŽIVATELE osobně identifikoval. Informace UŽIVATELEM označené za důvěrné budou firmou TachoScan s.r.o. použity výhradně pro služby odborné pomoci UŽIVATELI.

Závěrečná ustanovení

Pokud soud rozhodne, že některé z ustanovení této smlouvy je neplatné, zůstávají zbývající ustanovení smlouvy platná a účinná a smluvní strany doplní smlouvu novým ujednáním ve smyslu jejího původního neplatného ujednání.